



November 15, 2018

Welcome and thank you for attending!



- Welcome to our November 2018 webinar.
Thank you to our guest speaker **Mr Juan Camilo Rincon, Supply Chain Manager at Centro Médico Imbanaco de Cali, Colombia**
- Some housekeeping for today:
 - All attendees will be on mute
 - If you have questions during the presentation, please type them into the questions area and these will be monitored then answered at the end of the call
- After the webinar:
 - Within a week, the recording will be posted to: http://www.gs1.org/healthcare/hpac_webinars
 - All previous webinars are also posted to this location, so please feel free to use this resource and share the link

The GS1 Healthcare Provider Advisory Council (HPAC)



Focus is on thought leaders and adopters of GS1 Healthcare Standards from the global clinical provider environment. Their final goal is to improve patient safety, cost efficiency and staff productivity through implementation of GS1 standards.

A forum for sharing and discussion

Identification of projects and case studies

A source of expertise and advice

- About the practical realities of implementation of GS1 Standards in the care giving environment in regards to the impact on clinical care and patient interaction
- That support the adoption of GS1 Standards in healthcare providers and retail pharmacies
- For publication, presentation and sharing
- To those involved in GS1 standards development, the wider Healthcare stakeholder community and senior executives/decision-makers to gain their buy-in and support for implementation of GS1 Standards



Webinars

- Monthly webinars open to all stakeholders interested in learning about GS1 standards implementation in the care giving environment.
- http://www.gs1.org/healthcare/hpac_webinars

Awards

- Twice per year
- Provider Best Case Study Award
- Provider Recognition Award
- The prize is travel / accommodation to attend the next GS1 Healthcare conference
- <http://www.gs1.org/healthcare/hpac>

GS1 Healthcare also holds two global conferences per year. The next conference will be in Noordwijk, the Netherlands from March 26 – 28, 2019.

We expect significant Healthcare Provider participation on the agenda.

Presenting today



Juan Camilo Rincon

- Software Engineer and PMP (Project Management Professional)
- Data Analytics Enthusiast
- Responsible for Demand Planning & Internal Supply Chain Management at Centro Médico Imbanaco de Cali
- Volunteer Firefighter

Centro Médico Imbanaco de Cali S.A.



Centro Médico Imbanaco de Cali S.A.



Una organización que aprende y camina hacia la excelencia

Ruta de la Calidad

Centro Médico Imbanaco
Vocación de Servicio

PRIMER DESAFÍO

1970 - 1985



El sueño, se inicia con aportes de capital y la compra del lote para la primera construcción.

Abre sus puertas sobre la base de altos estándares de calidad y diferenciación.

Se cimentó la cultura de servicio y se creó una imagen de marca. Se adoptó el lema "Su salud, es nuestra gran responsabilidad".

SEGUNDO DESAFÍO

1986 - 2010

Se inicia el segundo desafío, con una nueva Gerencia y la apertura de Urgencias, Cirugía y Hospitalización.

Planificación estratégica - Definición de misión, visión y objetivos corporativos.

Creación del Departamento de Mercadeo.

Aliación a la Corporación Calidad.

Aliación al Centro de Gestión Hospitalaria.

Postulación al premio Mejor Gestión Financiera 1994.

Primera medición del clima organizacional, se continúa cada dos años.

Creación de la Gerencia Clínica y conformación de los comités de goberno de la calidad.

1986 - 2000



Adopción del nuevo lema "Revolución de Servicio". Revisión a la planeación estratégica.

Se adopta el Organigrama de pirámide invertida.

Finalista en el premio Portafolio en la categoría Servicio al Cliente.

Se adopta y profundiza en el modelo de Gestión Integral para la Calidad y la Productividad.

Postulación al premio Calidad en Salud Colombia 1997, declarado desierto.

Se inicia participación activa con el IAC. Afiliación como socio activo de ICONTEC.

Visita a instituciones hospitalarias de Estados Unidos.

Reglamentamiento de los valores corporativos: Servicio, Seguridad y Confianza, Honestidad y Trabajo en Equipo.

Capacitación con ICONTEC en los 8 criterios de la Norma ISO 9000.

2001 - 2004

Finalista en el Premio Calidad en Salud Colombia 2000.

Reconocimiento de IAC por el compromiso con el desarrollo de la logística en el sector salud.

Se inicia la campaña de alineación con los valores corporativos.

Creación de la Gerencia del SIG.

Certificación del Laboratorio Clínico con la Norma ISO 9001-2000.

Postulación al Premio Colombiano a la calidad 2001.

Implementación del Programa de Seguridad al Paciente.

Certificación de la Unidad de Imágenes Diagnósticas con la Norma ISO 9001-2000.

Premio Excelencia Logística 2003 otorgado por el IAC.

Certificación integral para los servicios diagnósticos, clínicos y administrativos con Norma ISO 9001:2000.

Acreditación Internacional del Laboratorio Clínico otorgado por el CAP (Colegio Americano de Patología).

Implementación de la Política de Seguridad al Paciente.

Primer puesto Concurso "Si vencemos, todos ganamos" otorgado por la Alcaldía de Santiago de Cali.

Emplea a funcionar la aplicación SIAM en ambiente Web.

2005 - 2007

Renovación del certificado ICONTEC de Gestión de Calidad con la Norma ISO 9001:2000 para los servicios diagnósticos, clínicos y administrativos.

Autoevaluación de los procesos asistenciales y gerenciales, con metas a la acreditación.

Reconocimiento a la gestión en prevención de la Accidentabilidad, Seguro Social y Protección Laboral 2004.

Medalla al Mérito Cruz Esmeralda, Consejo Colombiano de Seguridad, Salud y Medio Ambiente 2004.

Certificado de Acreditación en Salud (92 estándares).

Premio Calidad en Salud Colombiano Categoría Plata 2006.

Medalla al Mérito Cruz Esmeralda 2009, categoría Bienestar, otorgada por el Consejo Colombiano de Seguridad.

Reconocimiento en Salud (302 estándares).

Reconocimiento Internacional para el Laboratorio Clínico.

Certificado de Gestión de la Calidad con la Norma ISO 9001:2000, Certificado de Gestión Ambiental con la Norma ISO 14001:2004, Certificado del Sistema de Seguridad Industrial y Salud ocupacional con la Norma OHSAS 18001:2007.

Primer puesto Concurso "Si vencemos, todos ganamos" otorgado por la Alcaldía de Santiago de Cali.

Emplea a funcionar la aplicación SIAM en ambiente Web.

2008 - 2010

Orden al Mérito ACRIP en Gestión Humana, Categoría empresa.

Cruz Gran Caballero de ACRIP.

Certificado de Acreditación Internacional en Salud, otorgado por la Sociedad Colombiana de Medicina de Trabajo.

Renovación del Certificado de Acreditación en Salud.

Renovación de Sistema Integrado de Gestión SIG, con la Norma ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007.

Se emite el nuevo Gran Objeto: Brindar siempre una atención médica segura, para cuidar y preservar la vida.

Rediseños y diseños de la nueva clínica.

Primer Galardón Nacional Hospital Seguro 2010.

Medalla al Mérito Cruz Esmeralda 2009, categoría Bienestar, otorgada por el Consejo Colombiano de Seguridad.

Reconocimiento en Salud (302 estándares).

Reconocimiento Internacional para el Laboratorio Clínico.

Apertura del Servicio de Oncología Radioterápica en la Nueva Edificación.

Apertura del Servicio de Oncología Radioterápica en la Nueva Edificación.

TERCER DESAFÍO

2011 - 2013



Se inicia la obra de la Nueva Edificación.

Empresa Libre de Influenza 2011, reconocimiento otorgado por la Sociedad Colombiana de Medicina de Trabajo.

Puesto 25 entre los mejores hospitales de América Latina.

Puesto 20 entre los mejores hospitales de América Latina.

Segundo Galardón Nacional Hospital Seguro 2011.

Puesto 14 entre los mejores hospitales de América Latina.

Avances de la obra de la Nueva Edificación.

Apertura del servicio de Resonancia por el equipo PET CT.

Puesto 12 entre los mejores hospitales de América Latina.

4º Galardón Nacional Hospital Seguro 2016.

Puesto 13 entre los mejores hospitales de América Latina.

1er Puesto - sesión póster Evaluación en la trazabilidad del paciente y mejoramiento de la logística.

2014 - 2016



El 5 de diciembre de 2015 se realiza la migración de Cirugía, Urgencias, Hospitalización y las Unidades de Cuidados Intensivos a la nueva Sede Principal. El 31 de marzo de 2016 se inaugura la Nueva Sede Principal.

III Galardón Nacional Hospital Seguro 2014.

Puesto 13 entre los mejores hospitales de América Latina.

Segundo Lugar Categoría Mejor Gestión en Salud Ocupacional. Premio Excelencia 2013-2014 ARL SURA.

Traslado del servicio de Medicina Nuclear a la Sede Principal e instalación del equipo PET CT.

Puesto 12 entre los mejores hospitales de América Latina.

4º Galardón Nacional Hospital Seguro 2016.

Puesto 13 entre los mejores hospitales de América Latina.

1er Puesto - sesión póster Evaluación en la trazabilidad del paciente y mejoramiento de la logística.

1er Puesto - sesión póster Evaluación en la trazabilidad del paciente y mejoramiento de la logística.

1er Puesto - sesión póster Evaluación en la trazabilidad del paciente y mejoramiento de la logística.

1er Puesto - sesión póster Evaluación en la trazabilidad del paciente y mejoramiento de la logística.

2017 - 2018



Acreditación Joint Commission International

El 28 de abril de 2017 se otorga al CMI el estatus de entidad de salud acreditada por la Junta de Joint Commission International.

Acreditación Internacional del Laboratorio Clínico, otorgada por la Federación Europea de Inmunogenética.

Puesto 11 entre los mejores hospitales de América Latina.

Acreditación Internacional para el Laboratorio Clínico y Laboratorio de Patología Anatómica.

5to Galardón Nacional Hospital Seguro, otorgado por la ACHC 2018

1er Puesto - sesión póster Evaluación en la trazabilidad del paciente y mejoramiento de la logística.

1er Puesto - sesión póster Evaluación en la trazabilidad del paciente y mejoramiento de la logística.

1er Puesto - sesión póster Evaluación en la trazabilidad del paciente y mejoramiento de la logística.

1er Puesto - sesión póster Evaluación en la trazabilidad del paciente y mejoramiento de la logística.



Evolución de la marca del Centro Médico Imbanaco

Centro Médico Imbanaco de Cali S.A.



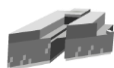
3.4k

*Nurses, Technicians,
Dietitian, Therapists,
Pharmacist, support
staff*



300

*Doctors and
specialists*



82k

*Square metres new
facility (14 floors)*



2k

*Number of Surgeries
(monthly)*



4

*Locations certified by
College of American
Pathologist + 1 European
Federation for
Immunogenetics area*

USD\$151 M *2017 yearly
income*



351

*Hospital beds
(including ICU
and Gynaecology
Dept beds)*

131k

*Processed lab
samples (Monthly)*

30k

Inpatients (Monthly)

149

*Adult ICU patients
(Monthly)*



*Cancer patients
(Monthly)*



... more than 48 years marking difference



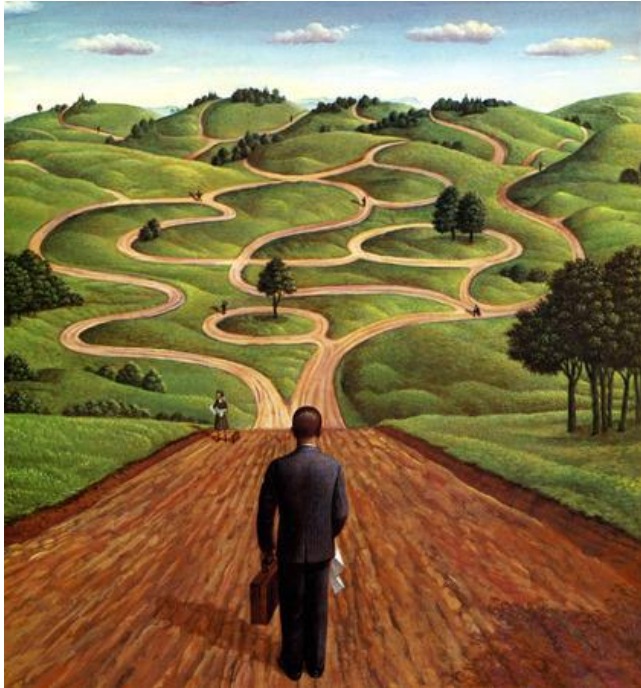
1976



2007



2018



“Man standing at beginning of winding road”
Artist Mark Hess

<https://www.illustrationsource.com/stock/image/432973/man-standing-at-beginning-of-winding-road/>

The starting Point...



- Poor traceability capability at supply chain for medications.
- Non reliable patient identification.
- Exposure to medication errors:
 - Risk for patients
 - Risk for staff
- Lack of inventory visibility and stock control.



META 1 Identificar correctamente a los **PACIENTES**



META 3 Mejorar la seguridad en los **MEDICAMENTOS** de alto riesgo

First step – Meet GS1 Standards



2005

PILOTO EPC

GS1 COLOMBIA apoya a LOGYCA para la realización de este piloto, con el que se determinaron los beneficios de esta tecnología para los negocios en Colombia. GS1 Colombia con este trabajo apuesta a la implementación de este sistema de captura de forma más rápida que como se dio el proceso de implementación del código de barras.

2007

Centro Médico Imbanaco

- Imbanaco had the opportunity to learn about GS1 standards (EAN-13, EAN-8 and GS1-128 barcodes),
- at the same time Colombian's Textile and Retailers implemented those standard to speed up product identification at Point of Sale.

How did we get funding to continue the journey?



- Board of Directors took the risk to invest in using a foreign growing technology to track and trace, despite no other clinics and hospitals locally were focused on it.
- In 2007 the first label was printed using EAN-13 barcodes with custom codes. Those labels were used only at the Surgery Department and part of the central warehouse.
- After 3 years of continued use of EAN-13 product identification (2010), the main board of Imbanaco recognized the benefits and authorized the funds needed to support re-labeling, scanning, data processing and cultural change management to spread GS1 standards to all processes focused on patient care and safety.

Next step



- Imbanaco started barcode scanning, using EAN-13 and EAN-8 barcodes at OR pharmacy to charge all medicines and medical supplies to the patient account without manual data entry at SIAM (ERP + HIS software solution).



Next step



- In 2010, the implementation of GS1 standards was expanded to all medications dispensing task, replenishment and stock control and billing.



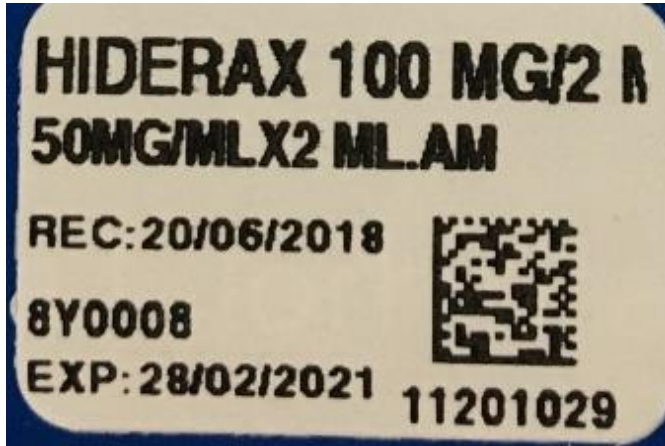
Next step



- In 2010 also Patient Identification started using Datamatrix barcodes and healthcare-grade wristbands.



First Implementation: Single Item Identification



Single Item Identification using GS1 Code and Datamatrix

- GTIN
- Lot
- Expiry Date



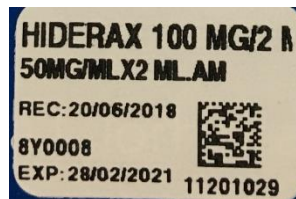
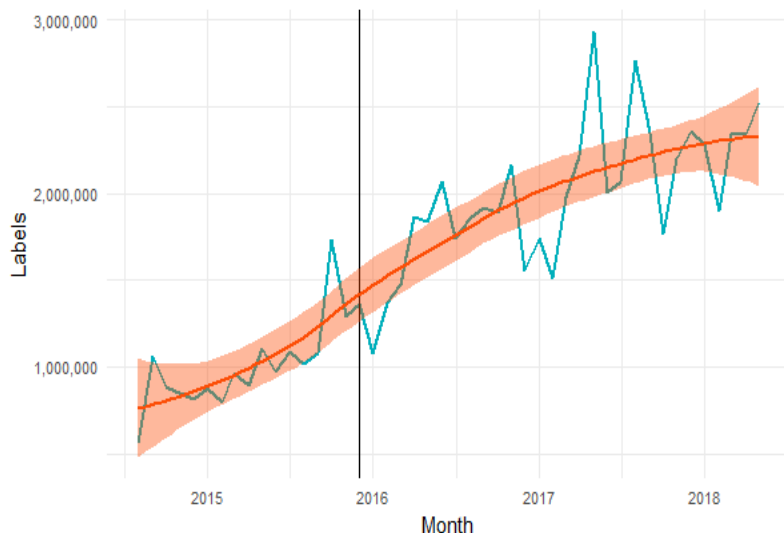
or



First Implementation: Single Item Identification



First Implementation: Single Item Identification



First Implementation: Single Item Identification



Medicamentos
LASA
(Parecen iguales,
Suenan iguales)

OBSERVA... y REVISAR OTRA VEZ!!!

Estos medicamentos se parecen físicamente o su nombre suena parecido a otro, por lo que puedes cometer errores en la prescripción, digitación, dispensación y administración!

En el Centro Médico Imbanaco los identificamos con el color **AMARILLO**.

Verifica nuevamente y aplica siempre los 8 correctos para su administración!

[Consultar listado](#)

Medicamentos
Alto Riesgo y
LASA

ALERTA!!!

Estos medicamentos son de ALTO RIESGO! y además se parecen visual o fonéticamente con otro medicamento.

En el Centro Médico Imbanaco los identificamos con el color **AZUL**.

Verifica nuevamente y aplica siempre los 8 correctos para su administración!

[Consultar listado](#)

Medicamentos
que pueden
causar flebitis

"PRECAUCIÓN!!!

Ten presente preparar estos medicamentos en la solución y concentración adecuada y administrarlos en el tiempo correspondientes para evitar causar flebitis en los pacientes.

Si hay dudas en que solución se debe preparar y a que concentración comuníquese con el servicio farmacéutico.

[Consultar listado](#)

Medicamentos
Alto Riesgo

DETENTE!!!

Si los utilizas incorrectamente, puedes causar daño grave o incluso la muerte del paciente.

En el Centro Médico Imbanaco los identificamos con el color **ROJO**.

Verifica nuevamente y aplica siempre los 8 correctos para su administración!

[Consultar listado](#)

Gaps and stones on the pathway



- Missing GS1 identification on products. Products (items) from manufactures come without GS1 identification barcodes. Imbanaco overcomes this by assuming the entire process of printing and re-labeling each product at warehouse area (more than 7500 labels are printed daily).



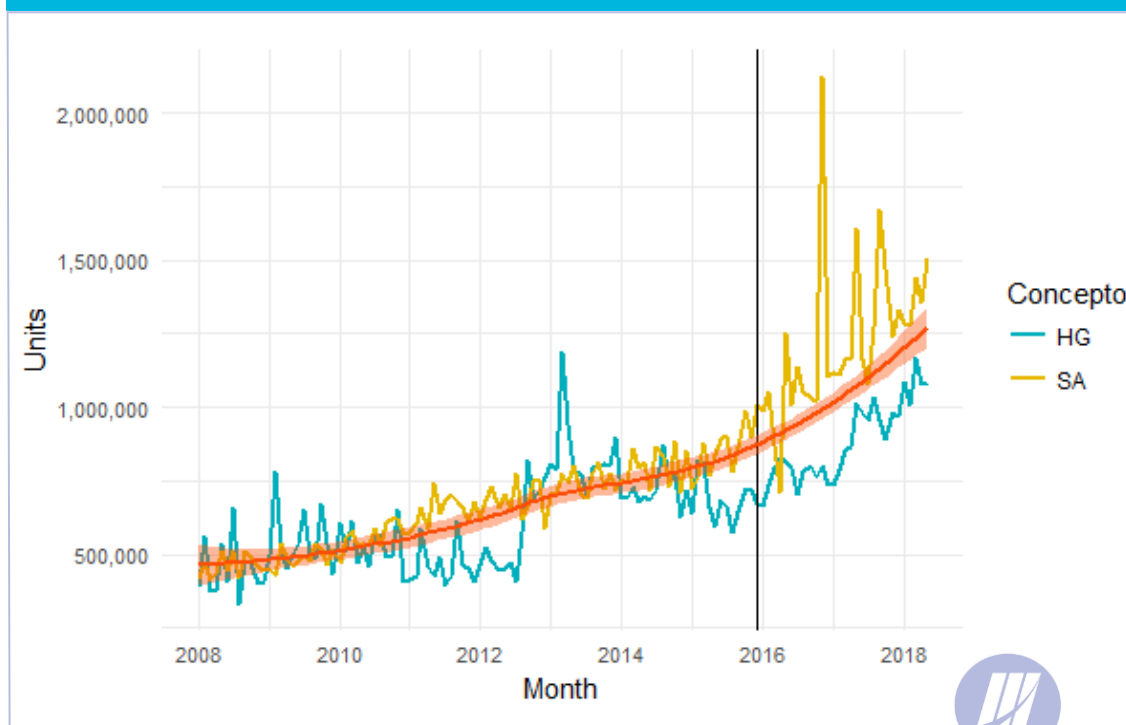
Gaps and stones on the pathway



- Deal with different healthcare workers backgrounds, having varying attitudes, beliefs and needs.
- Introduce gradually the improvement by segmenting areas, process and staff, as well as implementing redundant activities to overcome transition and cut-off activities.



Benefits



GS1 product identification structure is supporting the growing demand of treatments and surgeries bringing the same reliable and consistency result for pharmaceutical identification tasks.

HG: Charged to patient;
SA: Charged to the floor

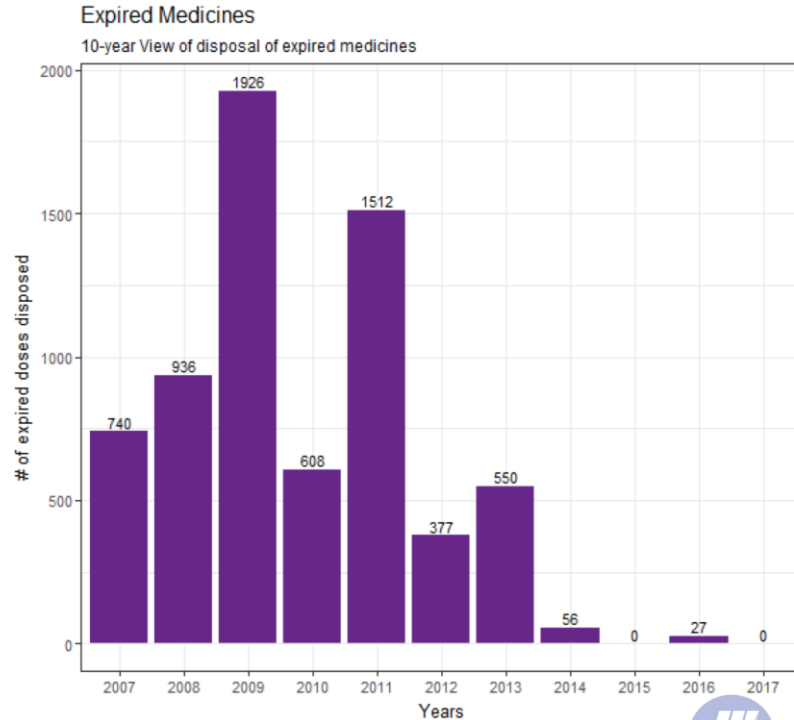


Benefits



- 55% improvement in invoice creation time.
- Very-low exposure to human risk for handwriting and manual data entry of medication administration.
- High conscience of all medical staff about right patient identification (eight right culture foundation).

Benefits



- 25% reduction in inventory levels at satellite pharmacies.
- 98% improvement in inventory shrinkage/waste.

Importance of traceability



- Track and Trace are actions ... that generates reactions.
- Trace is the mean ... not the solution.
- Track and Trace must be a strategy.
- Track and Trace demands standardization, normalization and consolidation.
- Track and Trace demands analysis, actions and decisions.
- Track and Trace must evolve fast as AIDC does.
- Traceability is needed for patient safety

Lessons learned



- Change Management
- IT and interoperability
- Keeping the focus on Patient Safety
- Keeping the board interest on traceability

Change Management



Change Management



Certified staff

Skills and Knowledge Improvement Program



Change Management



Certified staff

Skills and Knowledge Improvement Program



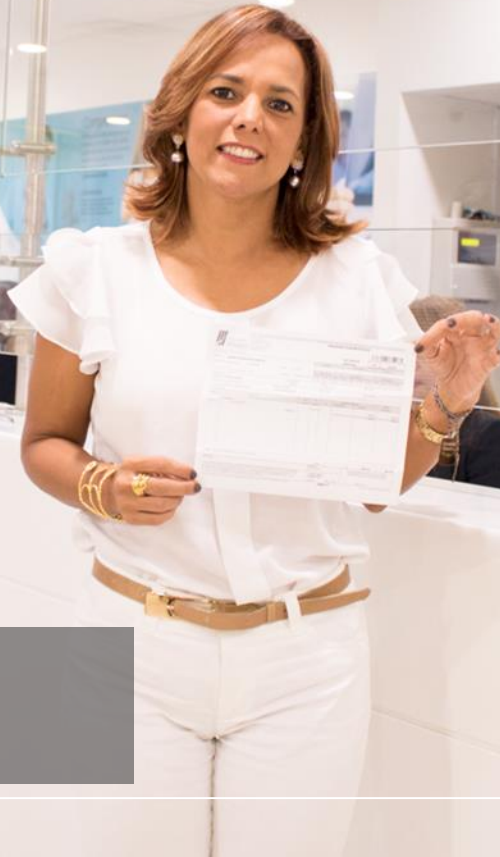
Change Management

Ruth Herrera, HN
Director of Nursing Staff



Change Management

Caja 2
Cash Register 2



MD. Maria X. Arroyave
Director of Billing Service



Change Management



Coordinators of Distribution Center



Change Management

Jhon F. Trejos, PHC
Director of Pharmaceutical Service



4th National Safety Hospital Award



Patient Safety Program Team



**Dirección de Calidad
y Seguridad del Paciente**
Department for Quality
and Patient Safety

Seguridad del Paciente
Patient Safety
Prevención y
de Infección
Prevention and
of Infection
Tecnología
Technology
Fármacos
Pharmaceuticals

Unidad de Cuidados Intermedios



IT and Interoperability



siam
Centro Médico Imbanaco®
Siam Login : 4.5.6730.29868
C2326

Usuario

Clave

Aceptar [¿Olvido su clave?](#)

IT and Interoperability

Eng. Andres Fernandez
IT Department



The pathway has not yet finished...



GSRN

*GLN -
Locations*



*UDI
GIAI*



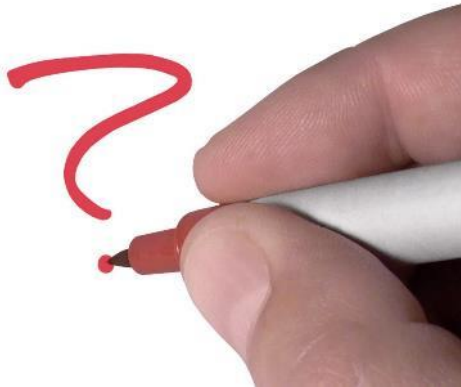
Next Challenge

Brenda de los Rios
Sterile Processing Technical Leader



GS1 Healthcare webinar:

Questions and contact details



Els van der Wilden
Director Healthcare Providers
GS1

Tel +31615545868
eMail els.vanderwilden@gs1.org

www.gs1.org

