



The Global Language of Business

# GS1 Healthcare Provider Advisory Council Webinar

Justin Bitter, Bernhoven Hospital

---

19 February 2015

# HPAC Case Study Webinars

---

## **This is the 10th Webinar**

- How to implement traceability in a hospital?
- Justin Bitter, Strategic manager OR  
Bernhoven Hospital, The Netherlands

Webinar will be available here:

[http://www.gs1.org/healthcare/hpac\\_webinars](http://www.gs1.org/healthcare/hpac_webinars)



# HPAC Award

Traceability on all medical devices at the operating theatre with GS1 standards



# How to implement traceability in a hospital?

The case of the Netherlands



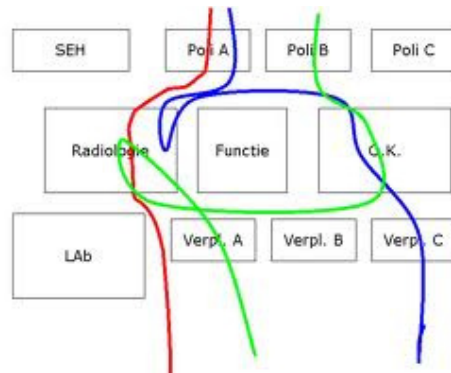


## Who is...Justin Bitter MSc.



- Medical and business background
- Strategic manager OR Bernhoven Hospital, The Netherlands
- Chairman of the Dutch GS1 Traceability Focus Group, since 2011
- GS1 Healthcare Leadership Team, since 2014





**Patient logistics**



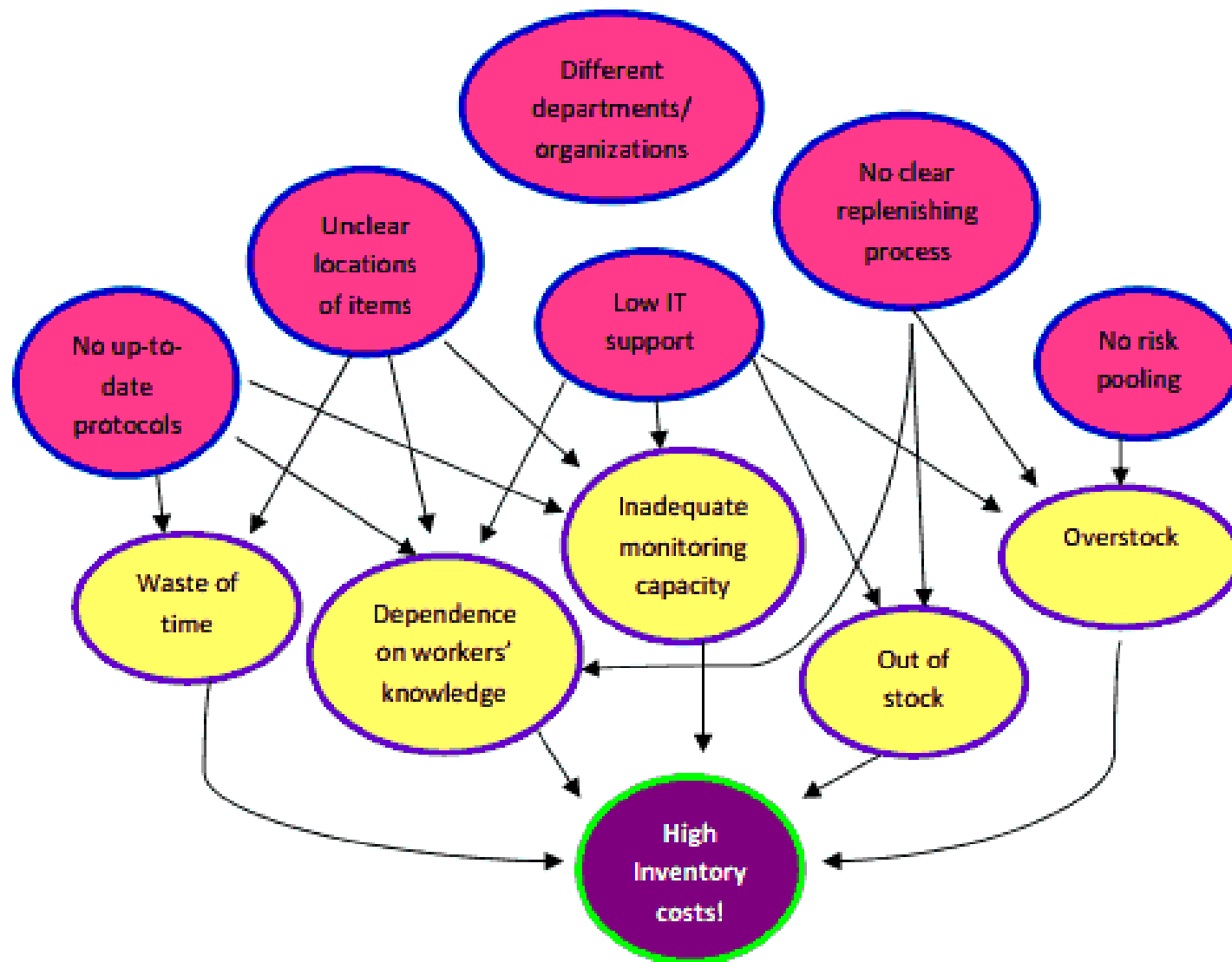
**Supply chain**



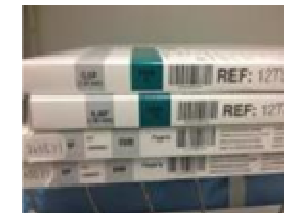
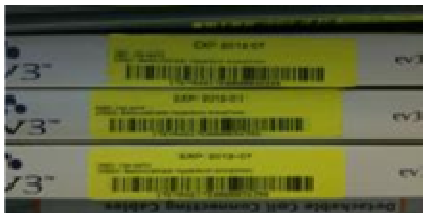
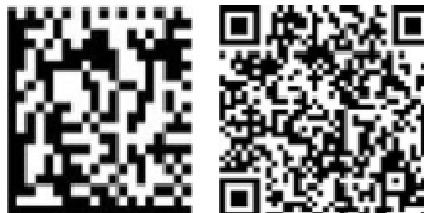
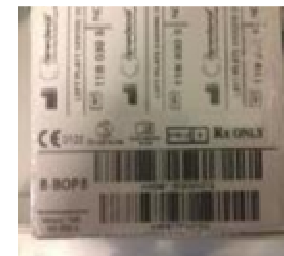
**Comes together in  
high-risk  
environments**



# The Baseline of Bernhoven..

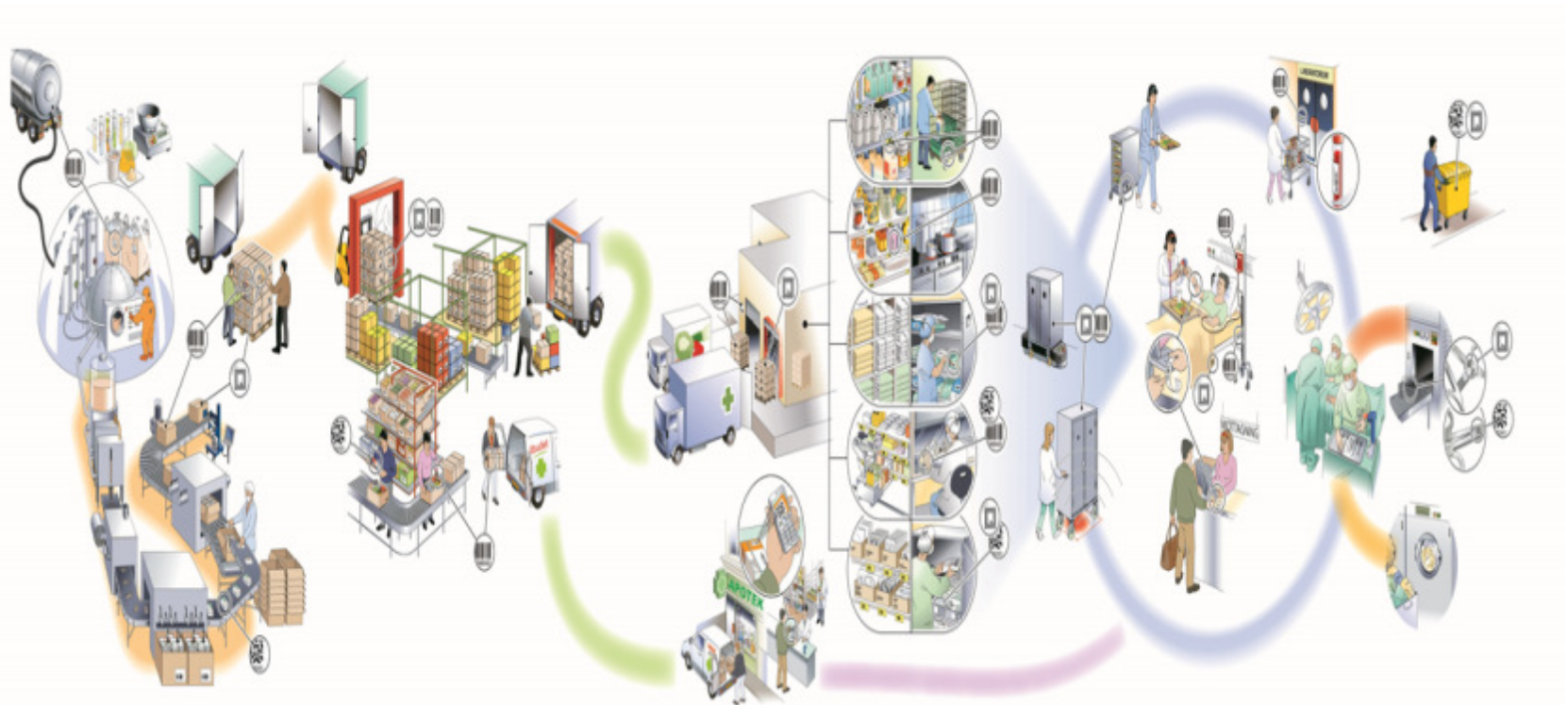
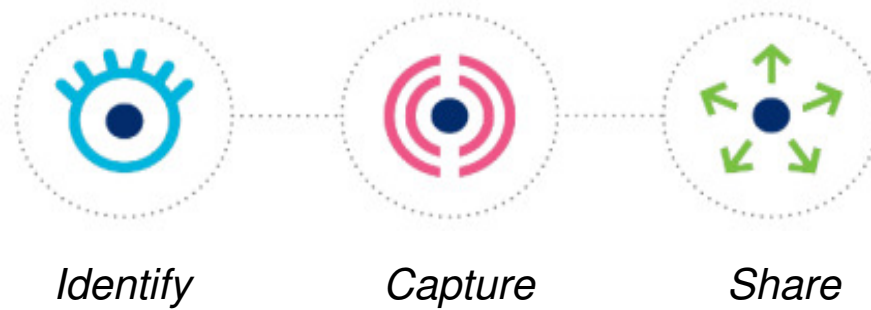


# Barcodes...





# Global Traceability Standards for Healthcare



# Reasons to start with GS1

## Increasing patient safety

- *Reliable registration (use source data)*
- *Uniform availability data (traceability)*

## More efficient usage of stocks within the chain

- *Digital inventory*
- *Proactive management*

## Insufficient transparency inventory costs

- *Reduce administrative pressure*
- *simplify background processes*
- *Creating knowledge-management-improvement circle*

## Prepared for external developments

- Such as nationwide register for implants





# Chosen (**temporarily**) solution

- Working with just one standard: GS1-128
- Webbased application with interfaces
- **Relabeling 'non GS-1' towards GS1-128**
- Digital management of stock levels

Movie (three minutes)

[https://www.youtube.com/watch?feature=player\\_detailpage&v=c2JuCjrLsW0](https://www.youtube.com/watch?feature=player_detailpage&v=c2JuCjrLsW0)



# A lack of standardization and integration of systems



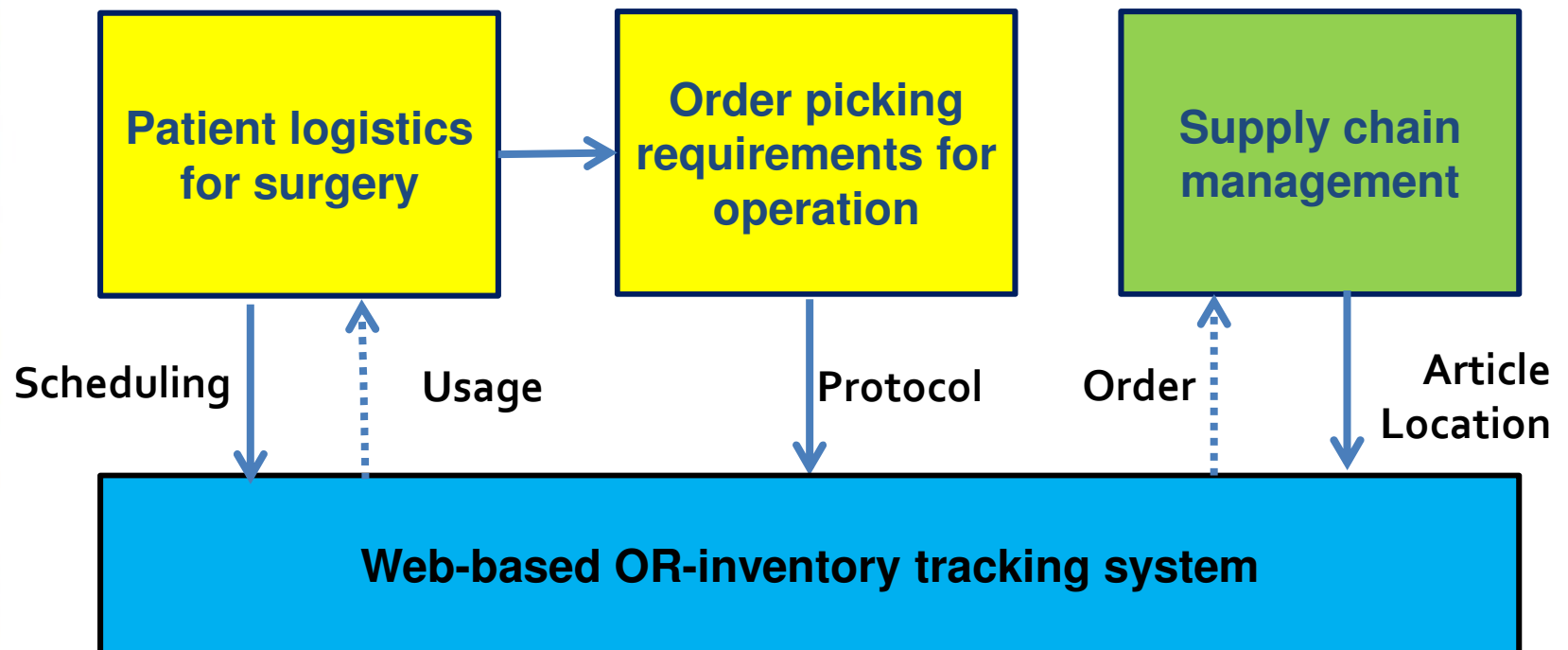
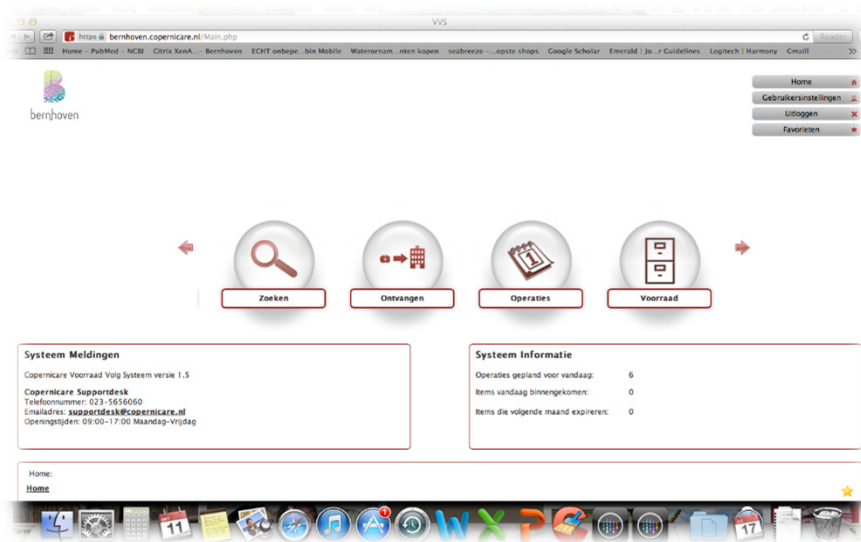
Purchase department



Electronic Patient Files



Enterprise Resource Planning



# REGISTRATION OF USED MEDICAL DEVICES

## PRACTICE

Patient nr: <input type="text" value="123456"/>	GS1: Patient <input type="text" value="(8018)8718836931234560"/>	Geplande operatie? Toevoegen? <input type="checkbox"/>	Operatiecode: <input type="text"/>
Locatie: <input type="text" value="OK3"/>	GS1: Locatie <input type="text" value="(414)8718836930218"/>		Specialisme: <input type="text" value="Chirurgie"/>
Datum operatie: <input type="text" value="2014-10-22"/>	GS1: Datum <input type="text" value="(8008)141022105715"/>		

---

Items scannen:

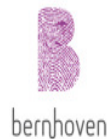
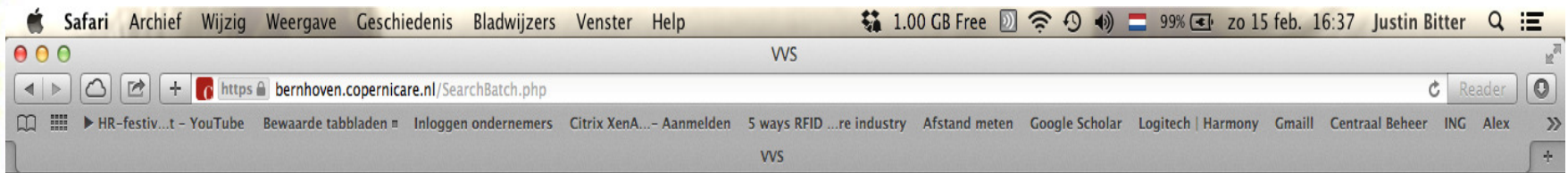
Artikel	Type	GS1	Verwijder
183640 (VANGUARD PS TIB BRG 71/75 X 10MM)	<input type="button" value="Verbruik"/> <input type="button" value="Verlies"/>	<input type="text" value="(01)00880304271937(17)19090001(10)518120"/>	<input type="button" value="Verwijder"/>
312511805 (TGN DOORSNEE 11 MM L=180MM 125 GRADEN)	<input type="button" value="Verbruik"/> <input type="button" value="Verlies"/>	<input type="text" value="(01)04546540375070(17)19070001(10)K0B1FFB"/>	<input type="button" value="Verwijder"/>
163638 (HEUP M-H KOPJE 28 MM + 6)	<input type="button" value="Verbruik"/> <input type="button" value="Verlies"/>	<input type="text" value="(01)00880304005518(17)17080001(10)MK1234"/>	<input type="button" value="Verwijder"/>
30600110 S (SCHROEF COLLUM 110 MM GT3)	<input type="button" value="Verbruik"/> <input type="button" value="Verlies"/>	<input type="text" value="(01)08718836932373(17)19080001(10)K0DEFAA"/>	<input type="button" value="Verwijder"/>





# RECALL

# PRACTICE



Snel zoeken

Batch/lot number

Patient and location

## Items zoeken op batch

Artikel referentie	Artikel beschrijving	Lotnummer	Item referentie	Leverancier	Ontvangstdatum	Locatie	Costcenter	Afdeling	Status
163672	HEUP M-H KOPJE 32 MM + 9	61347	(01)0000001710(17)190900	BIOMET NE	2013-05-04	Onbekende	30020	Operatieka	USED
P0109H14	HEUPSTEEL DB10 MAAT 14	731710	(01)0000001829(17)170600	BIOMET NE	2013-05-21	6810898	30020	Operatieka	USED
228141	MENISCUS REPAIR 12 DEGREE	3470202	(01)0000002082(17)131000	JOHNSON &	2013-05-21	6810898	30020	Orthopedie	USED
4722805	MERCPEN PFNA LANG RECHT 10 MM 340 MM	8213470	(01)0000002671(17)221200	DEPUY SYN	2013-05-21	6810898	30020	Chirurgie	USED
212035	ANKER QUICK MINI PLUS	3476377	(24)0000005449(17)131000	JOHNSON &	2013-06-21	Onbekende	30020	Operatieka	EXPIRED
212035	ANKER QUICK MINI PLUS	3476377	(24)0000005450(17)131000	JOHNSON &	2013-06-21	Onbekende	30020	Operatieka	EXPIRED
105210	HEUPCUP SP 48 MM	1347108	(24)0000007594(17)181100	LINK NEDE	2013-12-21	5701652	30020	Orthopedie	USED
105210	HEUPCUP SP 48 MM	1347108	(24)0000007674(17)181100	LINK NEDE	2013-12-21	5368950	30020	Orthopedie	USED
105210	HEUPCUP SP 48 MM	1347108	(24)0000007675(17)181100	LINK NEDE	2013-12-21	5239638	30020	Orthopedie	USED
105210	HEUPCUP SP 48 MM	1347108	(24)0000007676(17)181100	LINK NEDE	2013-12-21	5522011	30020	Orthopedie	USED
105210	HEUPCUP SP 48 MM	1347108	(24)0000007809(17)181100	LINK NEDE	2013-12-21	5828270	30020	Orthopedie	USED
105210	HEUPCUP SP 48 MM	1347108	(24)0000007846(17)181100	LINK NEDE	2013-12-21	5299306	30020	Orthopedie	USED
105210	HEUPCUP SP 48 MM	1347108	(24)0000007887(17)181100	LINK NEDE	2013-12-21	6014168	30020	Chirurgie	USED
105210	HEUPCUP SP 48 MM	1347108	(24)0000007948(17)181100	LINK NEDE	2013-12-21	22112570	30020	Chirurgie	USED
2442311	OPT INSERT PS MAAT 3 11 MM	2347311	(24)0000008030(17)200500	OUDESHOOR	2014-01-21	5730320	30020	Orthopedie	USED
105210	HEUPCUP SP 48 MM	1347108	(24)0000008080(17)181100	LINK NEDE	2014-01-21	04124190	30020	Chirurgie	USED
105210	HEUPCUP SP 48 MM	1347108	(24)0000008211(17)181100	LINK NEDE	2014-01-21	23104334	30020	Chirurgie	USED

- Home
- Gebruikersinstellingen
- Uitloggen
- Favorieten

Gebruik dit scherm om naar items te zoeken met een bepaald lotnummer.

Lotnummer:

347

Leverancier:

Ontvangstdatum:

Artikelreferentie:

Zoek



Details

regels 1 - 42 van 42

Items zoeken op batch:

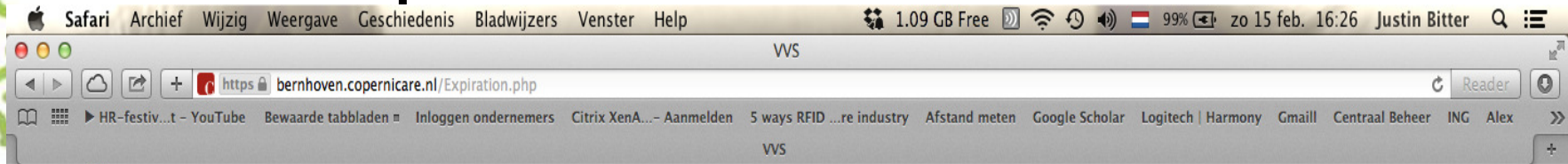


## Dealing with obsolete stock

- No balance in supply and demand
- Regularly checks be performed manually
- No digital control of stock levels
- Too high levels of stock because of no insight: safety stock



# Near expired stock



Snel zoeken

Home

Gebruikersinstellingen

Uitloggen

Favorieten

## Expiratie Controle

Referentie	Beschrijving	Stuksprijs	2015	2015-03	2015-04	2015-05	2015-06	2015-07	2015-08	2015-09	2015-10	2015-11	2015-12	2016-01
TVTRL	TVT EXACT		0	0	0	0	3	0	11	0	0	0	0	0
P0109H16	HEUPSTEEL DB10 MAAT 1		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
PCO2520FX	MAT PARIETEX 25 X 20 CM		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PCO2015FX	MAT PARIETEX 20 X 15 CM		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
PCO3020FX	MAT PARIETEX 30X20 CM		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
PCO3728FX	MAT PARIETEX 37X28 CM		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
7800020058	HEUPKOP DB10 58		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
12762417	HEUPSTEEL SP CCD 117 L		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
123460000	IMPLANTAAT NEUFLEX MC		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
PVML1	MATJE VYPRO 30X30CM		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
PML3	MATJE PROLENE 30X30CM		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
ADG-13	1.3MM TW DRILL FOR 1.7		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4740500394	Optipac Hip Set 40&80		0	0	3	0	0	4	0	0	0	0	0	0
4710500394	Optipac 40 Refobacin Bon		0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0
4730501163	Optipac 40 Refobacin Rev		0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
			678.70	0	166.42	1650.71	2622.77	687.16	7110.91	0	0	0	1086	

Print lijst Artikel

pagina 1 van 1

regels 1 - 15 van 15

Gebruik dit scherm om te kijken welke items als spoedig zullen expireren.

Het verschil tussen dit scherm en de verlopen artikelen is dat dit scherm de artikelen laat zien die zullen expireren, en nog niet als zo gemarkeerd zijn.

Het verlopen artikelen scherm laat zien welke items zijn verlopen, maar al wel uit het systeem gehaald zijn.

Tijd:

12 maanden

Selecteer een afdeling om te controleren.

Operatiekamer

Selecteer een artikeltype om te controleren.

Artikelen

CoperniCare

Expiratie Controle:

[Home](#) \ [Voorraad](#) \ [Expiratie Controle](#)





Snel zoeken

Home

Gebruikersinstellingen

Uitloggen

Favorieten

### Expiratie Controle

Referentie	Beschrijving	Stuksprijs	2015	2015-03	2015-04	2015-05	2015-06	2015-07	2015-08	2015-09	2015-10	2015-11	2015-12	2016-01
▶ TVTRL	TVT EXACT		0	0	0	0	0	3	0	11	0	0	0	0
▼ P0109H16	HEUPSTEEL DB10 MAAT 1		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Barcode		Expiratie		Locatie		Status		Actief						
(93)0000012778		2015-10-00		OK, Opdek 1, Kast 2, Vak 6		STOCK		Ja						
Details Reprint														
pagina 1 van 1 15 regels 1 - 1 van 1														
▶ PCO2520FX	MAT PARIETEX 25 X 20 CM		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
▶ PCO2015FX	MAT PARIETEX 20 X 15 CM		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
▶ PCO3020FX	MAT PARIETEX 30X20 CM		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
▶ PCO3728FX	MAT PARIETEX 37X28 CM		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
▶ 7800020058	HEUPKOP DB10 58		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
▶ 12762417	HEUPSTEEL SP CCD 117 L		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
▶ 123460000	IMPLANTAAT NEUFLEX MC		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
▶ PVML1	MATJE VYPRO 30X30CM		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
▶ PML3	MATJE PROLENE 30X30CM		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
▶ ADG-13	1.3MM TW DRILL FOR 1.7		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
▶ 4740500394	Optipac Hip Set 40&80		0	0	0	3	0	0	4	0	0	0	0	0

Gebruik dit scherm om te kijken welke items als spoedig zullen expireren.

Het verschil tussen dit scherm en de verlopen artikelen is dat dit scherm de artikelen laat zien die zullen expireren, en nog niet als zo gemarkeerd zijn.

Het verlopen artikelen scherm laat zien welke items zijn verlopen, maar al wel uit het systeem gehaald zijn.

Tijd:

12 maanden

Selecteer een afdeling om te controleren.

Operatiekamer

Selecteer een artikeltype om te controleren.

Artikelen



### Expiratie Controle

Referentie	Beschrijving
TVTRL	TVT EXACT
P0109H16	HEUPSTEEL DB10 MAAT 1
Barcode	
(93)0000012778	20
Details Reprint	
PCO2520FX	MAT PARIETEX 25 X 20 CM
PCO2015FX	MAT PARIETEX 20 X 15 CM
PCO3020FX	MAT PARIETEX 30X20 CM
PCO3728FX	MAT PARIETEX 37X28 CM
7800020058	HEUPKOP DB10 58
12762417	HEUPSTEEL SP CCD 117 L
123460000	IMPLANTAAT NEUFLEX MO
PVML1	MATJE VYPRO 30X30CM
PML3	MATJE PROLENE 30X30CM
ADG-13	1.3MM TW DRILL FOR 1.7
4740500394	Optipac Hip Set 40&80

### Item details

## Item informatie

Afdeling:	Operatiekamer	Artikel	P0109H16
Costcenter:	30020	Omschrijving	HEUPSTEEL DB10 MAAT 16
Expiratie datum:	2015-10-00	Item referentie	(93)0000012778
Lotnummer:	0000568793	GS1 referentie	
Purchase Order:	Scan_20150107	Consignatie?	Ja
Actief?	Ja	Verwijderd?	Nee

Wijzig

 Wis item

## Item gebeurtenissen

Locatie	Gebruiker	Status	Dag / tijd gebeurtenis
OK, Opdek 1, Kast 2, Vak 6	Thea Guns	STOCK	2015-01-07 16:48:58
	Thea Guns	DEPARTMENT	2015-01-07 15:51:06



regels 1 - 2 van 2

Gebruik dit scherm om te kijken welke items als spoedig zullen expireren.

Het verschil tussen dit scherm en de verlopen artikelen is dat dit scherm de artikelen laat zien die zullen expireren, en nog niet als zo gemarkeerd zijn.

Het verlopen artikelen scherm laat zien welke items zijn verlopen, maar al wel uit het systeem gehaald zijn.

Tijd:

12 maanden

Selecteer een afdeling om te controleren.

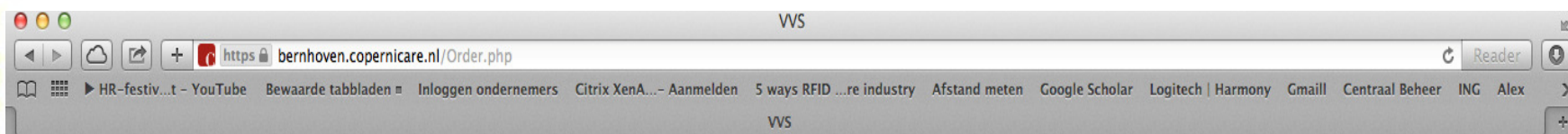
Operatiekamer ▼

Selecteer een artikeltype om te controleren.

Artikelen



# Re-ordering with automated intelligence



Snel zoeken

Home

Gebruikersinstellingen

Uitloggen

Favorieten

## Besteladvies

Referentie	Omschrijving	Aanwezig	Expirerend	Gepland	Verwacht	Subtotaal	Min	Max	Aanbevole	Te bestellen	Totaal
18965055 S( x 1)	SCHROEF 55 MM X NAIL	0	0	0	0	0	2	4	4	4	4
75007640( x 1)	TITANIUMBANDJE	3	0	0	0	3	4	6	3	3	3
141235( x 1)	BIOMET COCR FINNED TIB TRAY 79MM	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3
184784( x 1)	SERIES A PAT THN 31X6.2 3 PEG NO/WR	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4
3003940002( x 2)	CEMENT 2 X 40 GR	0	0	0	0	0	4	8	4	4	8

Bestellen

regels 1 – 5 van 5

Wijzig de bestelkolom om aan te passen hoeveel artikelen er worden besteld. Adviezen worden gemaakt aan de hand van de max kolom.

Selecteer een afdeling:

- Orthopedie
- Chirurgie
- Gynaecologie
- Kaakchirurgie
- Keel-Neus-Oor
- Neurochirurgie
- Oogheelkunde
- Operatiekamer
- Orthopedie
- Plastische chirurgie

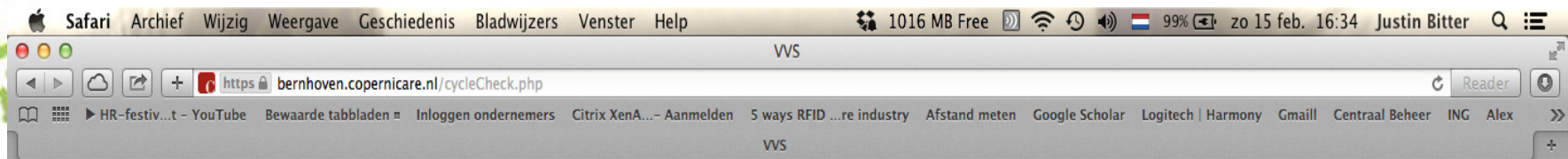
CoperniCare

Besteladvies:

[Home](#) \ [Ontvangen](#) \ [Besteladvies](#)

#nogo op deze pagina openen in een nieuw tabblad

# Cycle counting for user errors



Snel zoeken

Home

Gebruikersinstellingen

Uitloggen

Favorieten

Selecteer een cycle om te controleren?

S.Verhoeven: 2015-02-04 09:56:05

## Cyclecount

Item nummer	S.Verhoeven: 2015-02-04 09:56:05	Artikel beschrijving	VVS	Cyclecount
0310000011185	S.Verhoeven: 2015-02-04 09:42:00	3M - RT 52	OK, Magazijn in	OK, Magazijn in
0310000011187	S.Verhoeven: 2015-02-03 14:45:55	3M - RT 57.5	OK, Magazijn in	OK, Magazijn in
0310000011198	S.Verhoeven: 2015-02-03 14:26:13	3M - RT 57.5	OK, Magazijn in	OK, Magazijn in
0310000011200	S.Verhoeven: 2015-02-03 14:10:43	3M - RT 60	OK, Magazijn in	OK, Magazijn in
0310000011201	S.Verhoeven: 2015-02-03 13:48:59	3M - RT 60	OK, Magazijn in	OK, Magazijn in
0310000011204	S.Verhoeven: 2015-02-03 13:38:47	3M - RT 70	OK, Magazijn in	OK, Magazijn in
0310000011205	S.Verhoeven: 2015-02-03 13:28:11	3M - RT 70	OK, Magazijn in	OK, Magazijn in
0310000011210		VANGUARD PS INTERLOK FEM - RT 72.5	OK, Magazijn in	OK, Magazijn in
0310000011212		VANGUARD PS INTERLOK FEM - RT 75	OK, Magazijn in	OK, Magazijn in
0310000011216		VANGUARD PS INTERLOK FEM - RT 80	OK, Magazijn in	OK, Magazijn in
0310000011217		VANGUARD PS INTERLOK FEM - RT 80	OK, Magazijn in	OK, Magazijn in
0310000011218		VANGUARD PS INTERLOK FEM - LT 75	OK, Magazijn in	OK, Magazijn in
0310000011219		VANGUARD PS INTERLOK FEM - LT 75	OK, Magazijn in	OK, Magazijn in

Update

regels 1 - 72 van 72

## Legenda:

- Item hoort hier te liggen, en ligt er ook.
- Item hoort hier niet te liggen, maar ligt er wel.
- Item hoort hier te liggen, maar ligt er niet.

## Acties:

Update alle oranje items naar de huidige locaties.

Update alle locaties

Update alle rode items naar status: verloren.

Markeer rode items als verloren



Cycle count:

# Bernhoven is Member of Organization

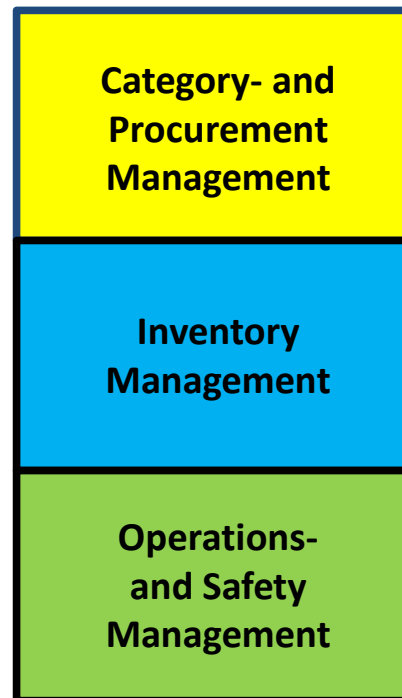


Company Prefix: 871883693

product



order



GTIN

GTIN - GLN

GTIN - GLN - GSRN

8718836930195	OK1
8718836930201	OK2
8718836930218	OK3
8718836930225	OK4
8718836930232	OK5
8718836930249	OK6
8718836930256	OK7
8718836930263	OK8
8718836930270	OK9





Snel zoeken

Home

Gebruikersinstellingen

Uitloggen

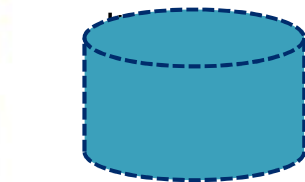
Favorieten

## Locatiebeheer

	Naam	Type	Afdeling	Kostenplaats	Beschrijving	GLN	
▼	CSA	Locatie	Operatiekamer	30020		8718836930010	
4		Naam	Type	Afdeling	Kostenplaats	Beschrijving	GLN
	▶	magazijn 1	Locatie	Operatiekamer*	30020*		8718836930058
	▶	magazijn 2	Locatie	Operatiekamer*	30020*		8718836930065
	▶	ruimte 1	Locatie	Operatiekamer*	30020*		8718836930058
	▶	ruimte 2	Locatie	Operatiekamer*	30020*		8718836930065
+ <span>◀ ◀◀ pagina 1 van 1 ▶▶ ▶</span> regels 1 - 4 van 4							
▼	OK	Locatie	Operatiekamer	30020		8718836930027	
		Naam	Type	Afdeling	Kostenplaats	Beschrijving	GLN
	▶	Magazijn Implantaten	Locatie	Operatiekamer*	30020*		8718836930126
	▶	OK1	Operatiekamer	Operatiekamer*	30020*	Registratie verbruik	8718836930195
	▶	OK2	Operatiekamer	Operatiekamer*	30020*	Registratie verbruik	8718836930201
	▶	OK3	Operatiekamer	Operatiekamer*	30020*	Registratie verbruik	8718836930218
	▶	OK4	Operatiekamer	Operatiekamer*	30020*	Registratie verbruik	8718836930225
	▶	OK5	Operatiekamer	Operatiekamer*	30020*	Registratie verbruik	8718836930232
	▶	OK6	Operatiekamer	Operatiekamer*	30020*	Registratie verbruik	8718836930249
	OK7	Operatiekamer	Operatiekamer*	30020*	Registratie verbruik	8718836930256	
+ <span>◀ ◀◀ pagina 1 van 1 ▶▶ ▶</span> regels 1 - 2 van 2							



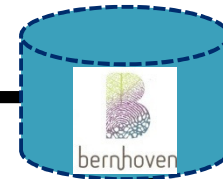
...implementing GLN, GTIN, and data exchange



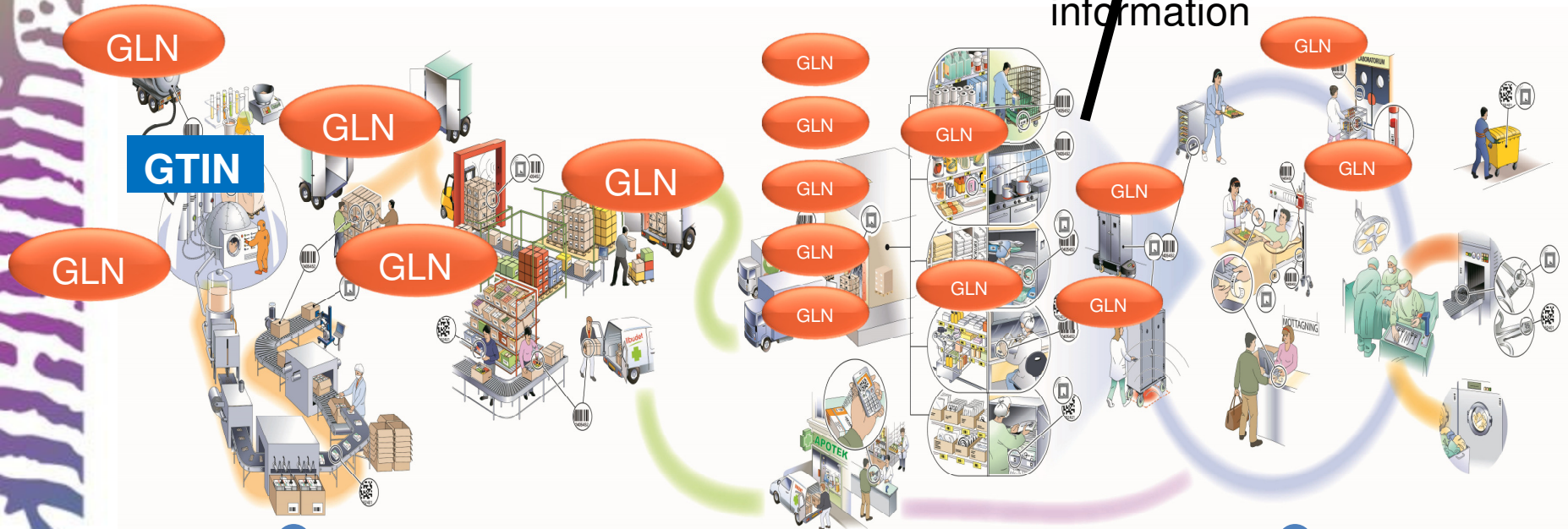
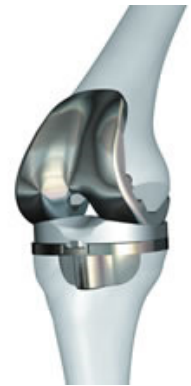
Supplier



Sending data of used articles



Sending article information



From supplier

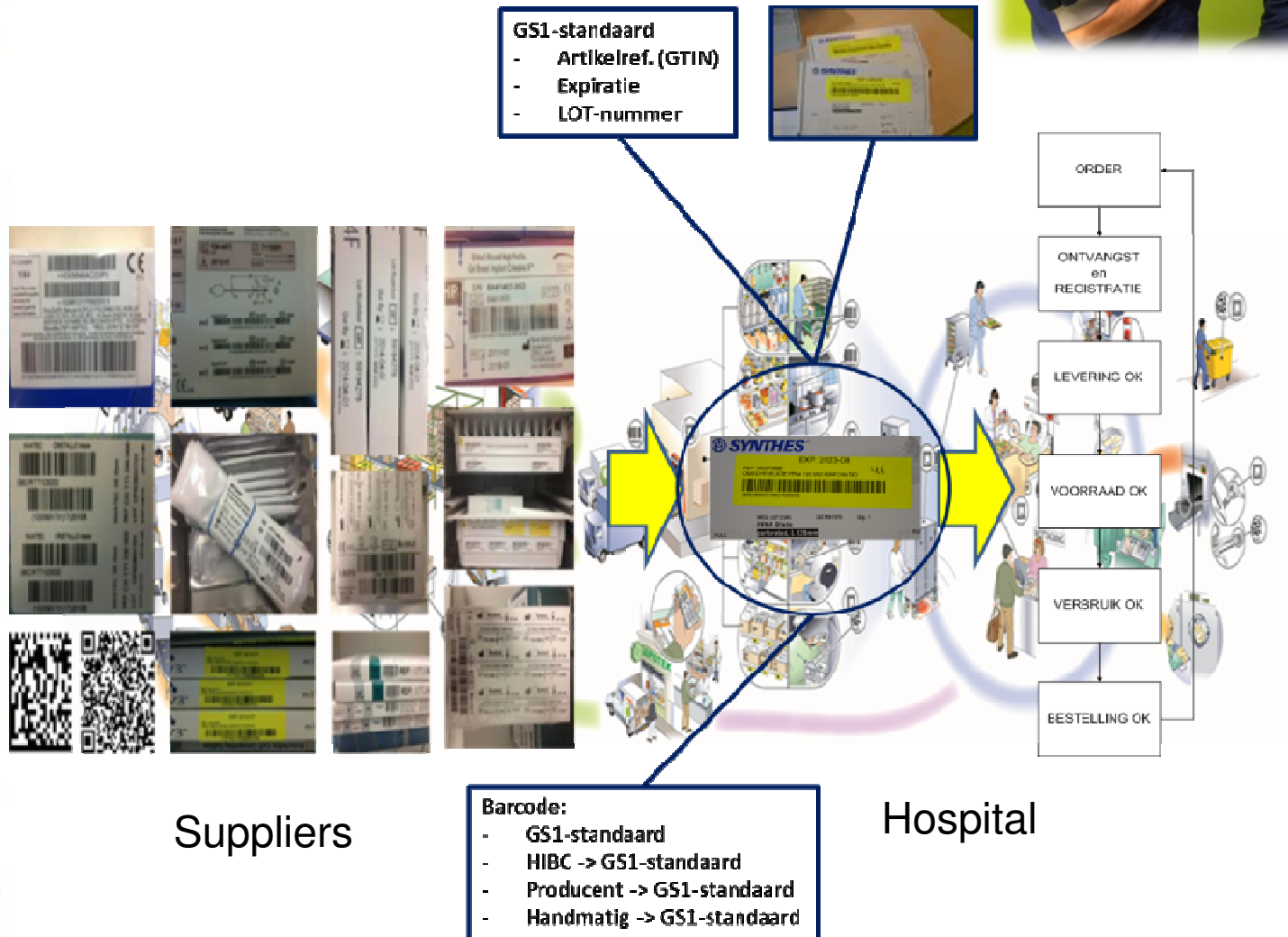
up to and including the patient

# GSTH audit GS1 GO: 10th October 2014



AUDIT INFORMATION	
<b>Objective</b>	Audit the Bernhoven O.R. department to assess compliance to the GS1 Global Traceability Standard for Healthcare (GTSH) utilizing the Global Traceability Conformance (GTC) framework (Issue 1, March 2009)
<b>Scope</b>	Medical Device Products, specifically implants and sterile disposables. From receipt into OR > OR Logistics process > Patient record; supported by OR Inventory Management System
<b>Control Points Audited</b>	1.3-1.5, 2.1, 2.3, 3.1-3.4, 3.7, 4.1, 4.3, 4.4, 4.6, 4.7, 4.9-4.11, 5.2-5.5, 5.11-5.14, 6.10-6.11, 6.14, 6.17-6.20, 6.22-6.23, 6.25, 6.27, 6.29-6.30, 7.1-7.6, 8.1-8.4, 9.1-9.3, 10.1-10.3, 10.8, 11.1-11.2, 12.1, 12.3.
<b>Audit Place</b>	Bernhoven Hospital, Uden, Netherlands
<b>Audit Date</b>	Friday 10 <sup>th</sup> October 2014
<b>Reference documents (Audit Criteria)</b>	GTSH Issue 1.2.0, Oct-2013 Global Traceability Conformance (GTC) framework (Issue 1, March

# Dealing with variation

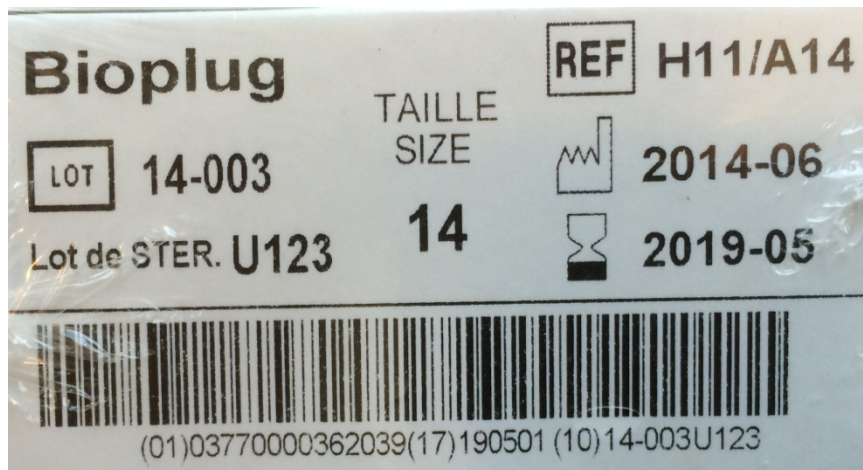




# Implants with GS1-128 barcode



## Scanning barcodes without labeling





# Implants with damaged barcode



Labeling barcode with GTIN of company



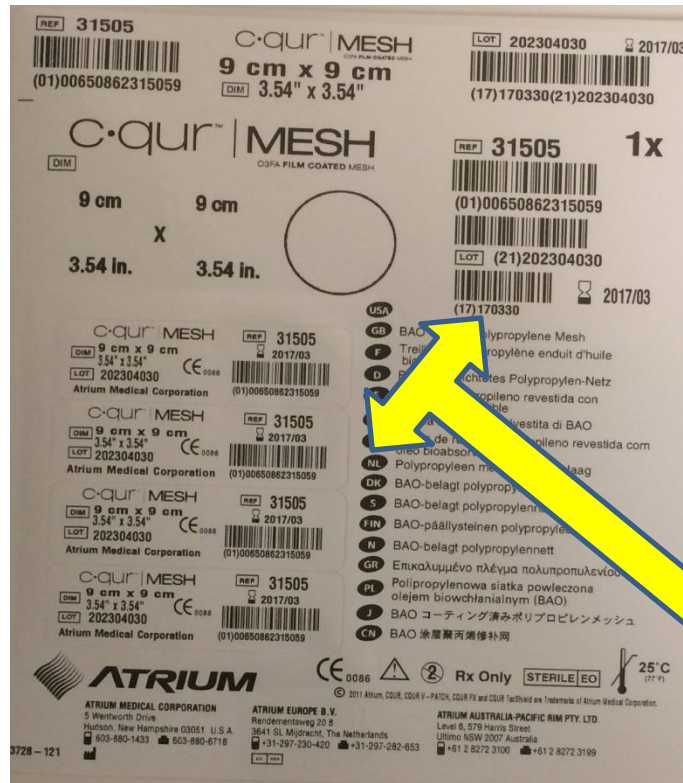
# Implants not GS1-128 compliant



Labeling to GS1-128 barcode  
with generating own GTIN



# Call for standardization of barcodes





# Nationwide register for implants

- (8018)871883693064626937(8008)140801150100(01)05050474558199(17)190300(10)M1203005
- (8018)871883693064626937 Company Prefix/Patient
- (8008)140801150100 Year/Month/Day/Hour/Minute/Second
- (01)05050474558199 Global Trade Item Number
- (17)190300 Expire date
- (10)M1203005 Lot number

1	(8018)8718836931234560(414)8718836930195(8008)141009172038(01)08718836932519(17)19090001(10)518120
2	(8018)8718836931234560(414)8718836930195(8008)141009172038(01)04546540375070(17)19070001(10)K0B1FFB
3	(8018)8718836931234560(414)8718836930195(8008)141009172038(01)00880304005518(17)17080001(10)MK12345
4	(8018)8718836931234560(414)8718836930195(8008)141009172038(01)08718836932373(17)19080001(10)K0DEFAA



# GS1 focusgroup traceability



Agreements on the use of GS1 standards

## Next steps (2015) in Bernhoven Hospital:



High risk medication



Instrument trays



**ONLY BY WORKING TOGETHER AND SHARING KNOWLEDGE  
WE CAN MAKE PROGRESS IN HEALTHCARE**





# Question & Answers

Please type your question  
in the dedicated box



The screenshot shows the Zoom meeting control bar on the right side of the screen. A red arrow points from the text 'Please type your question in the dedicated box' to the 'Questions' section at the bottom of the control bar.

- Audience View** 100%
- Screen Sharing**
  - Stopped No one sees your screen
  - Buttons: Show My Screen (dropdown), Stop Showing Screen, Give Keyboard & Mouse, Change Presenter
  - Start Recording 82.3 GB remaining [Settings](#)
- Webcam**
- Audio**
  - Telephone (selected) [Edit](#)
  - Mic & Speakers
  - Dial: +32 (0) 42 68 0161
  - Access Code: 587-490-174
  - Audio PIN: 26**
  - If you're already on the call, press #26# now.
  - [Problem dialing in?](#)
- Dashboard**
- Attendees:** 1 out of 1001
- Polls** (0/0)
- Questions**
  - ☒ Show Answered Questions

X	Question	Asker

# Next HPAC Webinar

---

**Sharing data more efficiently across hospitals**

**Valentino Bulaon**

Manager, Procurement & Catalogue  
Information Business Procurement Services  
**New South Wales HeathShare, Australia**

**Date:** Thursday 12 March 2015

**Time:** TBC

**[http://www.gs1.org/healthcare/hpac\\_webinars](http://www.gs1.org/healthcare/hpac_webinars)**

