

**BIENVENUE ! VOUS TROUVEREZ CI APRÈS L'ENSEMBLE DES SERVICES  
DISPONIBLES AU SEIN DE NOTRE HÔTEL,  
CLASSÉS PAR ORDRE ALPHABÉTIQUE.**




**pullman**  
HOTELS AND RESORTS


PARIS CENTRE BERCY

## ACCÈS

 Métro : Cour St Emilion  
Métro ligne 14 : Olympiades - St Ouen  
Autobus : ligne 24 : Ecole vétérinaire -  
Gare St Lazare

 RER A : ligne 14, Gare de Lyon  
RER B et D : ligne 14, Châtelet  
RER C : ligne 14, Bibliothèque  
François Mitterrand

 Gare St Lazare 15mn (via Métro)  
Gare de l'Est 20mn  
Gare de Montparnasse 20mn  
Gare de Lyon 5mn (via Métro)  
Gare d'Austerlitz 10mn  
Gare du Nord 20mn


 Orly : RER B (20km environ)  
Roissy : RER B (30km environ)

## ADRESSE

Vous êtes notre hôte pour un ou plusieurs jours, voici l'adresse à laquelle vos correspondants peuvent vous joindre 24 heures sur 24 :

Hôtel Pullman Paris Centre-Bercy

 1, rue de Libourne - 75012 Paris

 +33 (0)1 44 67 34 00

## ADAPTATEUR

Vous n'arrivez pas à brancher le chargeur de votre téléphone ou vous avez oublié votre adaptateur ? Du matériel est en vente à la réception.

Composez le 9

## AIR CONDITIONNÉ

Votre chambre est équipée d'un thermostat individuel. Vous pouvez régler le débit de l'air et de la température à votre convenance. En cas de difficulté, contactez la Réception

Composez le 9

## ALLERGIE

Des oreillers et des couvertures sont à votre disposition auprès de notre service des Étages.

Composez le 9

## ANIMAUX

La présence d'animaux domestiques de petite taille est tolérée dans les chambres. Leur présence n'est pas acceptée dans le Power Fitness ainsi qu'à l'espace bien-être. À l'intérieur de l'hôtel les animaux doivent être tenus en laisse ou portés dans les bras. Un kit panier et gamelle sont disponibles auprès du service des Étages.

Composez le 9



## BAGAGES

Notre équipe de bagagistes est à votre disposition si vous souhaitez laisser vos bagages en consigne pour la journée, à votre arrivée le matin ou le jour de votre départ.

## BARBIÈRE DE PARIS

Pour une coupe de cheveux, de barbe ou de moustache, rendez-vous au rez-de-chaussée de l'hôtel dans le Pamper Bar où l'équipe de la Barbrière de Paris vous attend du lundi au vendredi de 10 heures à 20 heures et le samedi de 10 heures à 19 heures.

Réservations sur [labarbiereparis.com](http://labarbiereparis.com)

## BAR ET RESTAURANT **LIVE** — eat & drink —

Le LIVE Eat & Drink est situé au rez-de-chaussée de l'hôtel et vous accueille tous les jours de 8h30 à minuit en semaine et de 10h à minuit le week-end.

À la fois restaurant bistrannique, bar à cocktails et lieu d'effervescence, le LIVE vous invite à vivre pleinement chaque instant. Notre Chef croit à une cuisine authentique et saine et vous propose des plats classiques revisités qui changent au fil des saisons. Surprise et gourmandise vous attendent au corner pâtisserie où les créations maison s'exposent toutes en couleurs et finesse.

## **BÉBÉ**

Nous disposons des articles suivants :

- Tapis antidérapant
- Chaise haute
- Lit bébé
- Chauffe-biberon
- Baignoire bébé

Composez le 9

## **BLANCHISSERIE**

Un sac à linge ainsi qu'une fiche sont disponibles dans la penderie de votre chambre. Le linge doit être remis avant 10 heures du matin pour un retour le soir même. Le service est fermé les dimanches et jours fériés.



## **BUSINESS CORNER**

Deux ordinateurs sont à votre disposition au rez-de-chaussée dans l'espace Work and Play, en face des tables de ping-pong. La connexion est gratuite, nous vous mettons à disposition une imprimante.

## **CARTE DE CRÉDIT ET DE FIDÉLITÉ**

Nous acceptons la plupart des cartes de crédit (American Express visa, Eurocard, MasterCard, JCB, etc.). Votre carte de fidélité ALL vous permet de bénéficier de points sur vos séjours, à utiliser dans tous les hôtels Accor à travers le monde.

Pour plus d'informations n'hésitez pas à venir nous voir en Réception nous serons ravis de vous accompagner.

## **CHAMBRES**

Si vous avez besoin d'un nécessaire de linge, une couverture supplémentaire, un lit bébé ou de petits articles de toilettes n'hésitez pas à nous contacter en composant le 9. Dans le cadre du respect de l'environnement, vos draps sont changés tous les trois jours par le service de recouche durant vos longs séjours.

Les boissons dans le minibar vous sont gracieusement offertes.

## **COLIS**

Nous acceptons la réception de colis lors de votre séjour à l'hôtel. Les colis sont à récupérer en réception. Nous ne pouvons pas accepter de livraison en dehors des dates de votre séjour.

## **COFFRE INDIVIDUEL**

Un coffre de sécurité est à votre disposition dans le placard de votre chambre ou à la réception si la valeur ou la taille des objets le nécessitent.

Tout objet de valeur (bijoux, argent, appareil photo, informatique, passeport, etc.) doit être déposé dans votre coffre fort. En cas de perte ou de disparition la direction décline toute responsabilité.

## **COURANT ÉLECTRIQUE**

Dans la chambre le courant est de 220 Volts.

Dans la salle de bain la prise rasoir est de 110 Volts.

## **COURRIER**

Nous pouvons recevoir votre courrier durant le temps de votre séjour. Nous pouvons également nous charger d'expédier des courriers ou colis si nécessaire, nous consulter en réception pour les tarifs.

## DÉPART

Vous disposez de votre chambre le jour du départ jusqu'à midi. Pour tout départ au-delà merci de consulter la réception. Un départ tardif est soumis à la disponibilité de votre chambre ainsi qu'à des frais supplémentaires en fonction de l'heure du départ.

Composez le 9

## ESPACE BIEN-ÊTRE

Notre espace bien-être se situe au premier étage de l'hôtel, accessible depuis votre chambre par les ascenseurs.

Vous trouverez dans votre salle de bain des peignoirs et chaussons afin de vous rendre directement en tenue dans cet espace. Les serviettes de bain sont fournies directement sur place.

L'espace est ouvert de 8 heures à 22 heures tous les jours pour la partie piscine, hammam et sauna.

Les enfants de moins de 18 ans doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte.

La baignade est sans surveillance, sous votre responsabilité et à vos propres risques.

Le Spa by Sothys est ouvert de 11 heures à 20 heures du lundi au vendredi et de 10 heures à 20 heures les samedi et dimanche et vous propose un grand choix de soins et massages, en solo ou duo.

Composez le 3500





## ESPACE FUMEUR

L'espace fumeur est situé à l'entrée principale de l'hôtel.

Tous les espaces publics de l'hôtel, de restauration, des chambres et salles de réunion sont non-fumeurs.

Fumer dans un de ces espaces, ou rendre inutilisable le système de détection incendie vous expose à une amende forfaitaire ainsi qu'à la possibilité d'écourter immédiatement votre séjour parmi nous.

## FITNESS

Notre Power Fitness est situé au niveau -1 de l'hôtel.

Vous pouvez vous y rendre directement depuis la chambre via l'ascenseur dédié.

L'accès est libre 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, des casiers, serviettes et eau sont à disposition.

L'accès est interdit au moins de 16 ans et l'utilisation du matériel s'effectue sous la responsabilité du pratiquant. L'hôtel ne pourra pas être tenu responsable des dommages de quelque nature que ce soit.

## GARDE D'ENFANTS

Veuillez contacter la Réception pour cette demande en

Composant le 9

## INCENDIE

Des consignes précises ainsi qu'un plan d'évacuation sont affichés derrière la porte de votre chambre. Nous vous invitons à en prendre connaissance. En cas d'alarme, gardez votre calme et suivez strictement les consignes du personnel de l'hôtel.

## JOURNAUX

Vous pouvez utiliser l'application PressReader, via votre smartphone ou ordinateur juste après votre connexion sur notre réseau wifi : Accorhotels-guests

## MASSAGES

Notre Spa by Sothys est ouvert tous les jours de 11 heures à 20 heures et de 10 heures à 20 heures le week-end.

Nous proposons un large choix de prestations pour la détente du corps et de l'esprit. Retrouver toute notre équipe dédiée au premier étage de l'hôtel ou en **Composant le 3500** depuis votre chambre.



## MÉDECIN

Nous pouvons vous assister en premiers secours de jour comme de nuit en cas de besoin.

En cas d'urgence vitale ou de détresse respiratoire, **Composez le 15** depuis votre smartphone, depuis votre téléphone de chambre le **015**, ou appelez la Réception en **Composant le 9**

## PARKING

Se garer au parking de l'hôtel est possible dans la limite des places disponibles durant votre séjour, le tarif est de 39 € pour 24 heures. Le parking Indigo situé en face de l'hôtel propose 2000 places de parking. Garez-vous au niveau -3, un accès direct vous permet d'arriver devant l'entrée principale de l'hôtel.

## PERSONNE À MOBILITÉ RÉDUITE

Certaines de nos chambres sont adaptées à votre confort. En cas de besoin n'hésitez pas à nous faire part de vos attentes. Un fauteuil roulant est à disposition auprès de la Réception.



## **PETIT DÉJEUNER**

Nous nous engageons à vous servir un petit déjeuner selon votre goût, copieux ou light, tous les jours de la semaine de 6h30 à 10h, et les week-ends et jours fériés de 6h30 à 11h le samedi et 11h30 le dimanche.

Vous pouvez aussi être servi dans votre chambre, pour cela, passer votre commande via le QR code présent dans votre chambre.

## **TÉLÉPHONES**

Ligne extérieure : 0

Appel dans une chambre : 1 + numéro de la chambre (à l'exception des chambres du 10ème étage, pour lesquelles vous devez composer le numéro de chambre directement).

Réception : 9.

Room service : 3477.

Numéro de l'hôtel : +33 (0)1 44 67 34 00

Pour appeler la France :

- Composez le 0, puis
- Composez les 10 chiffres de votre correspondant

Pour appeler à l'étranger :

- Composez le 0, puis
- Composez le 00 pour l'étranger, puis
- Composez l'indicatif du pays demandé, puis
- Composez le numéro de votre correspondant


**WELCOME! YOU WILL FIND ALL THE SERVICES AVAILABLE IN OUR HOTEL BELOW,  
CLASSIFIED BY ALPHABETICAL ORDER.**




**pullman**  
HOTELS AND RESORTS


PARIS CENTRE BERCY

## ACCESS

 Métro : Cour St Emilion  
Métro ligne 14 : Olympiades - St Lazare  
Autobus : ligne 24 : Ecole vétérinaire -  
Gare St Lazare

 RER A : ligne 14, Gare de Lyon  
RER B et D : ligne 14, Châtelet  
RER C : ligne 14, Bibliothèque  
François Mitterrand

 Gare St Lazare 15mn (by Métro)  
Gare de l'Est 20mn  
Gare de Montparnasse 20mn  
Gare de Lyon 5mn (by Métro)  
Gare d'Austerlitz 10mn  
Gare du Nord 20mn


 Orly : RER B (about 20km)  
Roissy : RER B (about 30km)

## ADDRESS

You are our guest for one or more days,  
here is the address at which you can be  
contacted 24 hours a day:

Hôtel Pullman Paris Centre-Bercy

 1, rue de Libourne - 75012 Paris

 +33 (0)1 44 67 34 00

## ADAPTER

You can't connect your phone's charger,  
you forgot your adapter? Equipment is on  
sale at the Reception.

Dial 9

## AIR CONDITIONING

Your room is equipped with an individual thermostat. You can adjust the airflow and temperature to your liking. In case of difficulty, contact the Reception by **calling 9**

## ALLERGY

Pillows and blankets are available from our Housekeeping Department.

**Dial 9**

## ANIMALS

The presence of small pets is tolerated in the rooms. Their presence is not accepted at the Power Fitness or at the wellness area. Inside the hotel, animals must be kept on a leash or carried in the arms. A basket and bowl kit are available from the Housekeeping department.

**Dial 9**



## **BAGGAGE**

Our team of porters is at your disposal if you wish to leave your luggage in storage for the day, when you arrive in the morning or on the day of your departure.

## **BARBER SHOP – BARBIÈRE DE PARIS**

For a haircut, beard or mustache, go to the ground floor of the hotel in the Pamper Bar where La Barbrière de Paris team awaits you Monday to Friday from 10 a.m. to 8 p.m. and Saturday from 10 a.m. to 7 p.m.

Reservations on [labarbiereparis.com](http://labarbiereparis.com)

## **BAR AND RESTAURANT** **LIVE** —eat & drink—

The LIVE Eat & Drink is located on the ground floor of the hotel and welcomes you every day from 8:30am to midnight on week days and 10am to midnight on week-ends.

Both a bistronomic restaurant, a bar and a vibrant place, the LIVE invites you to live every moment to the fullest. Our Chef believes in authentic and healthy cuisine and offers you revisited classic and seasonal dishes. Let yourself be surprised at the pastry corner with the colorful homemade creations.





## **BABIES**

We have the following items :

- Anti slip carpet
- High chair
- Baby cot
- Bottle warmer
- Baby bath

Dial 9

## **LAUNDRY**

A laundry bag and a sheet are available in the wardrobe of your room. The linen must be returned before 10 am for a return the same evening. The service is closed on Sundays and public holidays.



## **BUSINESS CORNER**

---

Two computers are at your disposal on the ground floor in the Work and Play area, opposite the ping-pong tables. The WiFi is free, we also provide you with a printer.

## **CREDIT AND LOYALTY CARD**

---

We accept most credit cards (American Express, Visa, Eurocard, MasterCard, JCB, etc.). Your ALL loyalty card allows you to earn points for your stays, to be used in all Accor hotels around the world.

For more information do not hesitate to come and see us at Reception, we will be happy to assist you.

## **BEDROOMS**

---

If you need a linen kit, an extra blanket, a cot or small toiletries, do not hesitate to contact us by dialing 9. As part of our sustainability program, your sheets are changed every three days by the recoat service during your long stays.

Drinks in the minibar are complimentary.



## PARCELS

We accept the receipt of parcels during your stay at the hotel. Parcels are to be picked up at reception. We cannot accept delivery outside the dates of your stay.

## INDIVIDUAL SAFE

A safe is at your disposal in the cupboard of your room or at the reception if the value or the size of the objects require it.

Any valuables (jewellery, money, camera, computer, passport, etc.) must be placed in your safe. In the event of loss or disappearance, the management declines all responsibility.

## ELECTRIC POWER

In the room the current is 220 Volts.

In the bathroom the shaver socket is 110 Volts.

## MAIL

We can receive your mail during the time of your stay. We can also take care of sending letters or parcels if necessary, consult us in reception for the prices.



## CHECK OUT

You have your room on the day of departure until noon. For any departure beyond, please consult the reception. Late check-out is subject to room availability and additional charges based on check-out time.

Dial 9

## WELLNESS AREA

Our wellness area is located on the first floor of the hotel, accessible from your room by the lifts.

You will find bathrobes and slippers in your bathroom so that you can go directly to this space in your outfit. Bath towels are provided directly on site.

The swimming pool, hammam and sauna area is open every day from 8 a.m. to 10 p.m.

Children under 18 must be accompanied by an adult.

Swimming is unsupervised, use under your responsibility and at your own risk.

The Spa by Sothys is open from 11 a.m. to 8 p.m. Monday to Friday and from 10 a.m. to 8 p.m. Saturday and Sunday and offers a wide variety of care and massages, solo or duo.

Dial 3500



## SMOKING AREA

The smoking area is located at the main entrance of the hotel.

All public areas of the hotel, restaurants, rooms and meeting rooms are non-smoking.

Smoking in one of these spaces, or rendering the fire detection system unusable exposes you to a fixed fine as well as the possibility of immediately shortening your stay with us.

## FITNESS

Our Power Fitness is located on level -1 of the hotel.

You can get there directly from the room via the dedicated elevator.

Access is free 24 hours a day, 7 days a week, lockers, towels and water are available.

Access is prohibited for people under 16 years old and the use of the equipment is under the responsibility of the practitioner. The hotel cannot be held liable for damages of any kind

## BABYSITTING

Please contact Reception for this request by **dialing 9**



## **FIRE**

---

Precise instructions and an evacuation map are displayed behind the door of your room. We invite you to read it. In the event of an alarm, keep calm and strictly follow the instructions of the hotel staff.

## **NEWSPAPERS**

---

You can use the PressReader application via your smartphone or computer just after connecting to our wifi network: Accorhotels-guests

## **MASSAGES**

---

Our Spa by Sothys is open every day from 11 a.m. to 8 p.m. and from 10 a.m. to 8 p.m. on weekends.

We offer a wide range of services for the relaxation of body and mind. Meet our entire dedicated team on the first floor of the hotel or by **dialing 3500** from your room.



## DOCTOR

We can assist you with first aid day and night if needed.

In the event of a life-threatening emergency or respiratory distress, dial 15 from your smartphone, 015 from your room telephone, or call Reception by dialing 9

## CAR PARK

Parking in the hotel car park is possible within the limits of available spaces during your stay, the price is €39 for 24 hours. The Indigo car park opposite the hotel offers 2000 parking spaces. Park at level -3, a direct access allows you to arrive in front of the main entrance of the hotel.

## DISABLED PERSON

Some of our rooms are adapted to your comfort. If necessary, do not hesitate to let us know your expectations. A wheelchair is available from Reception.



## **BREAKFAST**

We serve you breakfast according to your taste, hearty or light, every day of the week from 6:30 a.m. to 10 a.m., and on weekends and public holidays from from 6:30 a.m. to 11 a.m. on Saturdays on 11:30 a.m. on Sundays

You can also be served in your room, to do this place your order via the QR code present in your room.

## **PHONES**

Outside line: 0

Call in a room: 1 + room number (except for rooms on the 10th floor, for which you must dial the room number directly).

Reception: 9.

Room service: 3477.

Hotel number: +33 (0)1 44 67 34 00

For national calls :

- Dial 0, then
- Dial the 10 digits of your correspondent

For international calls :

- Dial 0, then
- Dial 00 for abroad, then
- Dial the country code requested, then
- Dial the number of your correspondent

